


Nr.	Thema	Problem	Anmerkung	Lösungsansatz
1.	Browser	Internet ist am Tafelrechner nicht erreichbar.	LAN-Kabel beim Tafelrechner wurde entfernt oder ist nicht fest genug in der Buchse.	Sitz des LAN-Kabels kontrollieren. Der Rechner sollte das Symbol  (Ubuntu, andere Betriebssysteme ähnlich) anzeigen und damit eine aktive Kabelverbindung bestätigen.
2.	Browser	Internet ist nicht erreichbar.	Im Schulnetz ist das Internet nur über einen <b>Proxy</b> (Zugangskontrolle, Jugendschutzfilter und Zwischenspeicher) erreichbar, der die Zugriffe legitimiert, filtert und beschleunigt. Im Browser muss dieser Proxy mit der Adresse 10.0.2.2 und der Port 3128 für alle Protokolle eingestellt werden. Zu Hause wird üblicherweise kein Proxy verwendet und er muss dann wieder deaktiviert werden.	Einstellung des Proxy im <b>Firefox</b> : → Bearbeiten → Einstellungen → Erweitert → Netzwerk → Einstellungen → Manuelle Proxy-Konfiguration → HTTP-Proxy: 10.0.2.2 → Port: 3128 → Für alle Protokolle diesen Proxy-Server verwenden → ok Empfehlung: Für Firefox gibt es kostenlose Add-ons wie z.B. quickProxy, das die Umschaltung des Proxys (ein und aus) mit einem Mausklick ermöglicht.
3.	WLAN	Netzwerkschlüssel „Schulnetz“ wird abgefragt.	In den Gebäuden A, B, C, D, E und F sind WLAN-Accesspoints eingerichtet, die mit einem Proxy gesichert sind und nur mit einem Browser nutzbar sind (WhatsApp z.B. funktioniert nicht). Das Passwort dürfen Lehrkräfte nutzen und dieses auch in Schüler-Geräte (Netbook, Notebook, Smartphone) eingeben, aber das Passwort bitte <b>nicht schriftlich</b> weitergeben! Anschließend ist der Proxy noch im Browser einzutragen (siehe 01).	Das Passwort für unser WLAN lautet: ghøjmoH,#2009
4.	WLAN	Tafelrechner verlangt Passwort zum Ändern der Systemeinstellungen zwecks Eingabe des WLAN-Passwortes	Bei allen Tafelrechnern wurde das WLAN-Passwort bereits eingetragen, Systemeinstellungsänderungen durch „dio“ oder „it-admin“ brauchen und können nicht vorgenommen werden.	Dialog mit „Abbrechen“ wegklicken (ggf. mehrfach) und WLAN über die Tastatur und bei den Netzwerkeinstellungen (Funktnetzwerk) deaktivieren, Kabelverbindung (siehe Punkt 1) überprüfen.
5.	WLAN	Netzwerkschlüssel „Schulnetz-MSS“ wird abgefragt.	Schulnetz-MSS ermöglicht einen freien Zugang zum Internet. Es ist in den Gebäuden A und B verfügbar. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen („WLAN-Störerhaftung“) ist vor der Nutzung eine Registrierung des Gerätes nötig. Das Formular gibt es auf unserer Homepage im Downloadbereich: <a href="http://www.igs-morbach.de/wp-content/uploads/2011/03/registrierung_sformular_schulnetz-mss.pdf">http://www.igs-morbach.de/wp-content/uploads/2011/03/registrierung_sformular_schulnetz-mss.pdf</a>	Das Passwort für das Schulnetz-MSS wird von Herrn Ochs oder Herrn Dibjick nach der Registrierung direkt in das Gerät eingetragen.



Nr.	Thema	Problem	Anmerkung	Lösungsansatz
6.	Tafelbild	Der Tafelrechner funktioniert, aber die Tafel zeigt ein blaues Bild und die Tafel sucht ein Videosignal	Durch das Verwenden verschiedener, eigener Notebooks an der Tafel kann die Synchronisation zwischen dem schulischen Tafelrechner und der Tafel verloren gehen.	Mit der Fernbedienung den Beamer auf „Computer 1 (RGB)“ schalten und das Video-Signal am Notebook per FN+F8-Taste [bzw. F-Taste mit den 2 Bildschirmen, je nach Tastatur] aktivieren. Insgesamt gibt es vier verschiedene Modi. Nach einmaligem Drücken etwas warten, bevor man den Modus ein weiteres Mal wechselt.
7.	Tafelbild	Der Tafelrechner funktioniert, aber die Tafel bleibt dunkel oder es bewegt sich nichts.	Die Tafel kann per Fernbedienung auf Standbild geschaltet werden (dann kann man am Tafelrechner weiterarbeiten und die SuS können das Tafelbild abschreiben) oder die Tafel ist kurzfristig dunkel geschaltet.	Mit der Fernbedienung No-Show oder Freeze deaktivieren.
8.	Tafelbild	Auf dem Tafelrechner und der Tafel wird nicht das Gleiche dargestellt.	Im praktischen Schuleinsatz sollten Notebook und Tafel dasselbe Bild anzeigen. Die Tafel kann zwar auch als erweiterter Bildschirm mit eigenen Fenstern deklariert werden, der praktische Nutzen hält sich jedoch in Grenzen.	Unter Windows darauf achten, dass unter Bildschirmauflösung (mit rechter Maustaste aufs Desktop) Anzeige duplizieren eingestellt ist. Bei Ubuntu muss unter Systemeinstellungen → Anzeigegeräte die Option „Bildschirme spiegeln“ aktiviert sein.
9.	Audio-Ausgabe an der Tafel	Aus den Lautsprechern der Tafel kommt kein Ton.	Hier gibt es eine ganze Reihe von möglichen Fallstricken, die eine Tonausgabe von Audio- oder Video-Dateien über die Tafel-Lautsprecher verhindern können.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Der Audio-Schalter hinter der Tafel leuchtet grün und nicht rot, „Volume“ steht nicht auf Null.</li> <li>2. Kabelverbindung zwischen Notebook und Tafel besteht (USB- oder 3,5 mm Audiokabel)</li> <li>3. Bei Ubuntu: Audio-Ausgabe steht auf „Promethean mit Bassverstärkung“ und nicht auf „Interne Audio-Ausgabe“.</li> <li>4. Die Lautstärke des Betriebssystems steht nicht auf „Stumm“ oder auf Null.</li> <li>5. Die Lautstärke des Betriebssystems steht nicht auf „Stumm“ oder auf Null.</li> </ol>



Nr.	Thema	Problem	Anmerkung	Lösungsansatz
10.	Wiedergabe von Videos auf der Tafel	DVDs oder MP4-Dateien lassen sich nicht an der Tafel schauen.	DVDs sind oftmals mit Kopierschutzmechanismen ausgestattet, die eine Wiedergabe (und das Kopieren) auf Notebooks und PCs erschweren bzw. verhindern sollen. Rechtlich und technisch ist es jedoch möglich, Videos einer Schülergruppe zu zeigen, es handelt sich hierbei nicht um eine öffentliche Vorführung, die im Kleingedruckten der DVD-Nutzungsbedingungen untersagt ist.	<ol style="list-style-type: none"> <li>DVD oder MP4-Datei unter Ubuntu nicht mit dem üblichen Doppelklick der linken Maustaste starten, sondern mit der rechten Maustaste „Öffnen mit...“ und „VLC“.</li> <li>Lassen sich trotz Beachtung von Nr. 1 mit dem VLC keine Videos unter Ubuntu starten, dann können auf dem Rechner die entsprechenden Codecs fehlen, die dann nachinstalliert werden müssen. Bitte Herrn Dibjick informieren.</li> </ol>
11.	Wiedergabe von Videos auf der Tafel	Videos von Online-Portalen (z.B. youtube) ruckeln stark	Die Bandbreite unseres Internet-Zugangs ist sehr beschränkt und ermöglicht kaum mehr als das Schauen von zwei oder drei Videos gleichzeitig.	Videos von Online-Portalen im Vorfeld zu Hause mit einem geeigneten Browser-Add-on (z.B. Video DownloadHelper) herunterladen und auf USB-Stick mit in die Schule bringen.
12.	Benutzerverwaltung	Ein Schüler hat sein Passwort für die Anmeldung am Schulnetzwerk vergessen.	Die Passwörter von den Schülerinnen, Schülern und Lehrkräften kann im System nicht ausgelesen bzw. abgefragt werden. Lehrkräfte können aber in der Benutzerliste ein neues Passwort eintragen (lassen).	Alle Passwörter der SuS sind in Moodle dokumentiert, siehe Lehrerzimmer → Intern → Fachschaftsinternes → Informatik/ Informationstechnik → Nutzerlisten
13.	USB-Stick	Wie kann an den Thin Clients (Lehrerstützpunkte, Klassenzimmer und EDV3) auf USB-Sticks zugegriffen werden?	<p>Beim Anschließen eines USB-Sticks poppt der USB-Stick-Inhalt nicht automatisch auf dem Desktop auf, so wie bei Windows.</p> <p>Übrigens: Bei Moodle gibt es einen Bereich „Eigene Dateien“ (unter Navigation → mein Profil), bei dem Dateien bis 2 MB und Verzeichnisse angelegt werden können. Diesen „Online-USB-Stick“ kann man auch nicht verlieren. ;-)</p>	Als Benutzer anmelden und den USB-Stick anschließen. Den Dateimanager (PC-ManFM) starten (Ordner-Symbol rechts neben dem Startsymbol) und in das Verzeichnis /media/<loginname/> manövrieren. Am besten noch ein Lesezeichen hier setzen, dann geht es beim nächsten Mal schneller.
14.	Datenaustausch	Die Lehrkraft möchte den Schülerinnen und Schüler Dateien zur Verfügung stellen und später bearbeitete Dateien wieder einsammeln.	Schulintern steht hierfür ein Austauschordner „LS-Tausch“ (Lehrer/Schüler-Tauschordner) im Schulnetzwerk zur Verfügung. Allerdings ist die Erreichbarkeit dieses Ordners hier nur schwer darstellbar, aufgrund der Vielzahl der unterschiedlichen Systeme. Am besten für den Datenaustausch Moodle benutzen.	Moodle-Kurs anlegen, Materialien dort verfügbar machen und Datei-Abgabemöglichkeit einrichten.



# FAQ-Sammlung IT-Bereich

*Frequently Asked Questions*

Nr.	Thema	Problem	Anmerkung	Lösungsansatz
15.	Hilfen	Ich habe ein Problem, an wen kann ich mich wenden?	An wen man sich wenden kann, hängt davon ab, wo das Problem auftaucht. Weiterhelfen können bei den meisten Problemen Boe, DiO, Och und Scü.	Activboards / Tafelrechner KL ActivInspire Scü Apple-Rechner Och, Boe Benutzerkonten Schulnetz DiO Dienst-E-Mail Gei DokuWiki DiO Drucker Och Hardware-Def. Boe, Gei, DiO Homepage Pri Kopierkarten Sekretariat Linux-Rechner DiO Moodle DiO WebUntis Gei Windows-Rechner Scü WLAN / LAN DiO

Diese Sammlung wurde für den schulinternen Gebrauch erstellt. Bitte nicht an Schülerinnen, Schüler oder externe Personen weitergeben! Eine aktuelle Fassung dieses Dokuments befindet sich in Moodle unter Lehrerzimmer → Intern → Fachschaftsinternes → Informatik/ Informationstechnik → Schulnetz bzw. <http://dio.dd-dns.de/moodle/mod/folder/view.php?id=2269>